

https://journal.gknpublisher.net/index.php/propheteia/index	Diterima pada tanggal	06 April 2025
Edisi : Vol. 1, No.1, pp. 30-43 Januari 2025	Disetujui pada tanggal	06 Mei 2025

DIAGNOSTIK PASTORAL SEBAGAI LANDASAN ESENSIAL DALAM PRAKTIK KONSELING

Geri Harkel Lahose

Pastoral Konseling, Fakultas Teologi, Institut Agama Kristen Negeri Manado

gerrylahose@gmail.com

ABSTRAC

This article aims to examine in depth the role of pastoral diagnostics as an essential foundation in counseling practice. Pastoral counseling, which integrates spiritual and psychological dimensions, requires a holistic understanding of the client's condition. The research method used is a literature study, which involves a comprehensive analysis of various relevant scientific sources, including books, journals, and research articles that discuss pastoral diagnostics and counseling. This study found that pastoral diagnostics not only focuses on identifying psychological problems, but also explores spiritual aspects, beliefs, values, and the client's relationship with God and the community. This diagnostic process involves a sensitive assessment of the client's religious experience, faith struggles, and spiritual resources. The results of the analysis show that a deep understanding through pastoral diagnostics allows counselors to design interventions that are more targeted, holistic, and in accordance with the client's spiritual needs. Thus, pastoral diagnostics is not just an initial stage, but a solid foundation for building a meaningful therapeutic relationship and facilitating comprehensive growth and recovery in the context of pastoral counseling. This article concludes that strengthening the understanding and application of pastoral diagnostics will improve the quality and effectiveness of counseling services for individuals seeking help in the perspective of their faith.

Keyword: *Diagnostic, pastoral, foundation, counseling*

ABSTRAK

Artikel ini bertujuan untuk mengkaji secara mendalam peran diagnostik pastoral sebagai landasan esensial dalam praktik konseling. Konseling pastoral, yang mengintegrasikan dimensi spiritual dan psikologis, memerlukan pemahaman yang holistik terhadap kondisi klien. Metode penelitian yang digunakan adalah studi literatur, yang melibatkan analisis komprehensif terhadap berbagai sumber ilmiah relevan, termasuk buku, jurnal, dan artikel penelitian yang membahas tentang diagnostik

pastoral dan konseling. Kajian ini menemukan bahwa diagnostik pastoral tidak hanya berfokus pada identifikasi masalah psikologis, tetapi juga menggali aspek spiritual, keyakinan, nilai-nilai, dan relasi klien dengan Tuhan dan komunitas. Proses diagnostik ini melibatkan asesmen yang sensitif terhadap pengalaman religius, pergumulan iman, dan sumber daya spiritual yang dimiliki klien. Hasil analisis menunjukkan bahwa pemahaman yang mendalam melalui diagnostik pastoral memungkinkan konselor untuk merancang intervensi yang lebih tepat sasaran, holistik, dan sesuai dengan kebutuhan spiritual klien. Dengan demikian, diagnostik pastoral bukan sekadar tahapan awal, melainkan fondasi yang kokoh untuk membangun hubungan terapeutik yang bermakna dan memfasilitasi pertumbuhan serta pemulihan yang komprehensif dalam konteks konseling pastoral. Artikel ini menyimpulkan bahwa penguatan pemahaman dan penerapan diagnostik pastoral akan meningkatkan kualitas dan efektivitas layanan konseling bagi individu yang mencari bantuan dalam perspektif keimanan mereka.

Kata kunci: Diagnostik, pastoral, landasan, konseling

A. PENDAHULUAN

Dalam perjalanan hidup, individu sering kali menghadapi berbagai tantangan dan pergumulan yang dapat memengaruhi kesejahteraan psikologis maupun spiritual. Berbagai studi menunjukkan bahwa tekanan hidup, stres, maupun krisis eksistensial menjadi faktor yang berkontribusi terhadap meningkatnya kebutuhan layanan konseling (Corey, 2021:15). Konseling hadir sebagai bentuk bantuan profesional yang bertujuan memfasilitasi pemahaman diri, pertumbuhan pribadi, serta resolusi masalah yang dihadapi individu. Layanan konseling yang efektif didasarkan pada pemahaman yang komprehensif mengenai kondisi dan kebutuhan unik setiap klien sehingga pendekatan yang diberikan lebih bersifat kontekstual dan relevan.

Dalam ranah konseling, pendekatan pastoral menawarkan karakteristik yang khas karena mengintegrasikan dimensi spiritual dan keagamaan ke dalam proses konseling (Fitriana & Setyawan, 2023:42). Hal ini penting mengingat spiritualitas sering kali menjadi sumber kekuatan, makna, dan harapan bagi individu ketika menghadapi krisis kehidupan (Clinebell, 2020:27). Dengan demikian, konseling pastoral bukan hanya berfokus pada aspek psikologis dan emosional, tetapi juga mencakup dimensi spiritual dan religius yang berperan signifikan dalam proses pemulihan dan pertumbuhan klien.

Salah satu tahapan krusial dalam proses konseling, termasuk konseling pastoral, adalah diagnostik atau asesmen. Diagnostik bertujuan untuk mengidentifikasi serta memahami secara komprehensif masalah, kebutuhan, sumber daya, dan konteks kehidupan klien (Flanagan, 2022:63). Dalam konseling psikologis umum, proses diagnostik sering kali difokuskan pada identifikasi gejala dan pola perilaku yang disesuaikan dengan kriteria diagnostik tertentu. Namun, dalam konseling pastoral, diagnostik memiliki cakupan yang lebih luas dan mendalam. Proses ini tidak hanya mempertimbangkan aspek psikologis dan emosional, tetapi juga secara eksplisit mengeksplorasi dimensi spiritual serta

religius klien (Sulaiman, 2024:88). Hal tersebut meliputi keyakinan agama, praktik ibadah, pengalaman spiritual, nilai-nilai moral, serta keterlibatan dalam komunitas iman. Bahkan, aspek iman dan spiritualitas terbukti memengaruhi pandangan klien terhadap penderitaan serta strategi mereka dalam menghadapinya (Eck, 2021:104).

Urgensi diagnostik pastoral sebagai fondasi dalam konseling tidak dapat diremehkan. Pemahaman yang akurat dan *holistik* melalui diagnostik pastoral memungkinkan konselor menyusun rencana intervensi yang tepat sasaran sesuai kebutuhan unik klien (Silitonga, 2022:57). Tanpa dasar diagnostik yang kuat, intervensi yang dilakukan berisiko tidak efektif, bahkan dapat mengabaikan pergumulan spiritual klien yang justru merupakan pusat masalah yang mereka hadapi.

Berdasarkan uraian di atas, artikel studi literatur ini bertujuan mengkaji secara mendalam peran diagnostik pastoral sebagai fondasi esensial dalam praktik konseling. Fokus kajian diarahkan pada analisis literatur ilmiah terkini untuk menggali bagaimana diagnostik pastoral yang komprehensif dapat melengkapi konselor dalam memahami klien secara utuh. Dengan demikian, konseling pastoral dapat memberikan dukungan serta bimbingan yang lebih bermakna dalam konteks spiritual. Selain itu, artikel ini juga mengeksplorasi metode asesmen spiritual, pertimbangan teologis, dan implikasi praktis diagnostik pastoral terhadap pengembangan layanan konseling yang berpusat pada klien.

B. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode studi literatur (*literature review*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode ini dipilih karena penelitian berfokus pada pengkajian mendalam terhadap konsep dan praktik diagnostik pastoral melalui analisis kritis berbagai literatur ilmiah. Studi literatur memungkinkan penulis untuk menelaah, mensintesis, dan menginterpretasikan pengetahuan yang sudah ada, sehingga dapat memberikan gambaran komprehensif tentang bagaimana diagnostik pastoral berperan sebagai fondasi penting dalam konseling.

Pengumpulan data dilakukan melalui pencarian sistematis terhadap sumber-sumber akademik yang relevan, meliputi artikel jurnal nasional maupun internasional, buku teks, bab dalam buku, prosiding konferensi, serta publikasi ilmiah lain yang membahas tentang konseling pastoral, asesmen spiritual, dan landasan teoretis diagnostik. Proses pencarian dilakukan melalui basis data akademik seperti Google Scholar, DOAJ, ProQuest, dan ResearchGate, disertai penelusuran manual pada daftar pustaka dari karya-karya ilmiah terkait. Literatur yang dipilih difokuskan pada publikasi 10 tahun terakhir, yakni antara 2014–2024, untuk menjamin aktualitas kajian. Analisis data dilakukan dengan analisis konten (*content analysis*). Data yang diperoleh dibaca secara cermat, kemudian dikategorikan berdasarkan tema-tema yang relevan, seperti teori diagnostik

dalam konseling, peran spiritualitas dalam asesmen, serta implikasi praktis diagnostik pastoral. Selanjutnya, hasil kajian disintesiskan untuk menemukan pola, perbedaan, maupun kontribusi teoretis yang dapat memperkuat pemahaman mengenai topik ini. Tahapan analisis meliputi identifikasi masalah, seleksi literatur, interpretasi hasil bacaan, hingga penyusunan kerangka sintesis yang menjawab tujuan penelitian.

Secara keseluruhan, penelitian ini tidak dilakukan di lapangan, melainkan berbasis data sekunder dari literatur yang dapat diakses secara daring maupun cetak. Dengan demikian, hasil kajian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis yang signifikan terhadap pengembangan konseling pastoral, khususnya dalam menempatkan diagnostik sebagai dasar utama dalam proses konseling yang berorientasi pada kebutuhan psikologis sekaligus spiritual klien.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengertian Konseling Pastoral

Konseling pastoral dapat dipahami sebagai suatu bentuk bantuan profesional yang mengintegrasikan prinsip-prinsip psikologi dengan sumber daya teologis dan spiritual untuk membantu individu, pasangan, keluarga, atau kelompok dalam menghadapi berbagai masalah kehidupan (Utami & Susanto, 2025:14). Pendekatan ini mengakui bahwa dimensi spiritual dan religius merupakan aspek penting dalam kehidupan manusia dan dapat menjadi sumber kekuatan, penghiburan, serta makna dalam menghadapi tantangan (Rahman & Lestari, 2024:87). Konseling pastoral secara khusus memperhatikan keyakinan agama, praktik ibadah, nilai-nilai moral, serta hubungan individu dengan Tuhan atau yang transenden dan komunitas keagamaan dalam proses konseling (Santoso & Putri, 2021:55). Tujuannya adalah untuk memfasilitasi pertumbuhan pribadi, penyembuhan emosional dan spiritual, serta membantu klien menemukan solusi yang selaras dengan nilai-nilai iman mereka (Pratama & Dewi, 2022:103).

Dalam praktiknya, konseling pastoral sering kali melibatkan pendengaran yang empatik, pemberian dukungan spiritual, refleksi teologis, penggunaan sumber-sumber keagamaan seperti kitab suci dan doa, serta membantu klien dalam mengintegrasikan iman mereka ke dalam pemahaman dan penyelesaian masalah (Wijaya & Kurniawan, 2023:78).

Tugas dan Fungsi Konseling Pastoral

Konseling pastoral memiliki beragam tugas dan fungsi yang terintegrasi untuk membantu individu dalam konteks spiritual dan psikologis mereka. Sebagai bentuk bantuan profesional, konseling pastoral bertujuan untuk membimbing individu dalam mengeksplorasi dan memperdalam iman mereka, sekaligus memfasilitasi penyembuhan emosional dari berbagai permasalahan yang dihadapi (Utami & Susanto, 2025:32). Dalam menjalankan tugasnya, seorang konselor pastoral menawarkan perspektif teologis terhadap berbagai pengalaman hidup,

membantu klien memahami tantangan mereka melalui lensa keimanan, dan menemukan makna serta tujuan dalam konteks kepercayaan yang mereka anut (Rahman & Lestari, 2024: 91). Selain itu, konseling pastoral juga berperan penting dalam membantu individu menghadapi dilema etis dan moral berdasarkan prinsip-prinsip agama mereka, serta memberikan dukungan spiritual yang mendalam selama masa-masa krisis dan sulit dalam kehidupan (Pratama & Dewi, 2022:118).

Konselor pastoral seringkali bertugas untuk menghubungkan individu dengan komunitas keagamaan mereka, memfasilitasi rasa memiliki dan dukungan sosial yang dapat memperkuat ketahanan spiritual (Santoso & Putri, 2021:67). Proses konseling ini juga berfokus pada memfasilitasi pertumbuhan pribadi dan spiritual klien, membantu mereka mengenali potensi diri dalam konteks iman, serta memberikan pendidikan dan sumber daya yang relevan untuk mencegah timbulnya masalah (Setiawan & Wijayanti, 2020:54). Penting untuk dicatat bahwa, meskipun memiliki peran yang signifikan, konselor pastoral juga memiliki tanggung jawab untuk mengenali batasan kompetensi mereka dan melakukan rujukan kepada profesional lain jika masalah yang dihadapi klien memerlukan keahlian di luar ranah konseling pastoral (Wijaya & Kurniawan, 2023:76).

Pengertian Diagnostik Pastoral

Diagnostik pastoral merupakan suatu proses sistematis dalam konseling pastoral yang bertujuan untuk memahami secara mendalam kondisi seorang individu atau kelompok dengan fokus utama pada dimensi spiritual dan religius mereka (Wijaya & Kurniawan, 2023: 45). Proses ini melampaui sekadar identifikasi masalah psikologis, emosional, atau sosial, namun juga mencakup eksplorasi keyakinan agama, praktik ibadah, pengalaman spiritual, nilai-nilai moral yang dianut, serta relasi dengan Tuhan atau yang transenden dan komunitas keagamaan (Santoso & Putri, 2021:112). Dengan demikian, diagnostik pastoral berupaya untuk mendapatkan gambaran yang holistik tentang klien, mengakui bahwa aspek spiritual merupakan bagian integral dari kesejahteraan manusia dan dapat memengaruhi cara individu memahami dan merespons berbagai tantangan kehidupan (Rahman & Lestari, 2024:67).

Tujuan utama dari diagnostik pastoral adalah untuk menyediakan landasan yang kokoh bagi konselor pastoral dalam merencanakan dan mengimplementasikan intervensi yang tepat sasaran, relevan secara spiritual, dan efektif dalam memfasilitasi pertumbuhan dan pemulihan klien (Pratama & Dewi, 2022:88). Proses ini melibatkan penggunaan berbagai metode asesmen, termasuk wawancara mendalam, observasi, dan terkadang penggunaan kuesioner atau alat bantu lain yang dirancang untuk mengungkap aspek-aspek spiritual klien (Setiawan & Wijayanti, 2020:134). Melalui pemahaman yang mendalam ini, konselor pastoral dapat membantu klien mengintegrasikan iman dan spiritualitas mereka dalam menghadapi masalah, menemukan makna dan harapan, serta memperkuat

hubungan mereka dengan Tuhan dan komunitas (Utami & Susanto, 2025: 9).

Sifat dan fungsi dari diagnosis pastoral

Diagnosis pastoral berusaha untuk memahami dan menganalisis kualitas iman dan kerohanian dari seorang individu. proses ini sebagai penilaian teologis (theological assessment). Peristiwa dalam kehidupan seseorang dipahami dari perspektif iman Kristen, yaitu eskatologis, dengan penilaian iman berdasarkan citra Allah dan tujuan hidup. Emosi dan pengalaman tidak diabaikan, melainkan ditempatkan dalam kerangka teologis. Namun, gagasan mengenai diagnosis pastoral sangat dipertentangkan, dengan beberapa sarjana memiliki pandangan berbeda, sementara yang lainnya menolaknya sepenuhnya, bahwa evaluasi negatif memberikan sebuah konotasi unilateral dan negatif yang tidak beralasan terhadap diagnosis. Tanpa masuk kedalam diskusi mengenai bagaimana diagnosis biasanya disalah pahami, harus ditekankan bahwa “sebuah diagnosis tidak berfokus pada sebuah prosedur atau klasifikasi melalui mana perilaku dikategorisasikan dan ditipologikan sebelumnya, Ini bukanlah mengenai menentukan dan menjelaskan kompleksitas manusia namun sebuah usaha untuk memperoleh wawasan, pemahaman dan kejelasan dari sebuah masalah seseorang. Dengan demikian diluar pandangan-pandangan yang berbeda dan skeptisisme pada masalah itu, sama seperti praktisi-praktisi yang lain, yakin bahwa diagnosis merupakan bagian substansial dari konseling pastoral.

Penelitian ini menegaskan pentingnya diagnosis pastoral. Ini menunjukkan bahwa itu menolong pendeta dalam proses mengorganisasi dan terhubung dengan data relevan dan dalam menghasilkan hipotesis, dalam terang dimana baik pendeta maupun jemaat dapat menerapkan kebenaran Kitab Suci dengan lebih efektif pada area-area tertentu dari kehidupan jemaat. Diagnosis pastoral, oleh karenanya, memberikan terang pada semua data relevan.

Makna diagnosis dengan menjelaskan bahwa sebuah diagnosis tidak berfokus pada sebuah prosedur klasifikasi melalui mana perilaku dikategorisasikan dan ditipologikan sebelumnya. Diagnosis hanyalah penafsiran dari eksistensi total manusia, la berfokus pada klarifikasi, membangun hubungan, mengorganisasi data dan menafsirkan perilaku dalam hal pencarian makna. Fokus pada mengorganisasi, merangkum dan menafsirkan data memungkinkan sebuah diagnosis pastoral untuk menetapkan kaitan antara iman dan kehidupan; antara citra Allah dan pemahaman diri; antara kebenaran Kitab suci dan konteks eksistensial.

Saat seseorang menceritakan kisahnya, sang konselor harus melakukan sebuah analisis kisah mengenai gambaran-gambaran Allah, kisah-kisah lucu, kisah-kisah tragis, kisah-kisah romatis, kisah-kisah ironis, kisah-kisah dramatis dan kisah-kisah terapeutis. Terpisah dari analisis cerita, ada empat model penilaian-model metaforikal, model eksperensial teodise, model pastoral semantik, dan model tematik. Konselor dapat mempergunakan model yang mana

saja, bergantung pada situasi yang dihadapi oleh konseli. Sebagai contoh, model eksperimental teodise akan paling baik dalam konseling krisis.

Diagnostik Pastoral sebagai Fondasi Utama Konseling

Diagnostik pastoral tidak sekadar menjadi prosedur awal dalam konseling, melainkan fondasi yang secara fundamental membentuk arah dan efektivitas keseluruhan proses terapeutik. Dalam kerangka ini, diagnosa tidak hanya dipahami sebatas proses pengumpulan data mengenai kondisi klien, melainkan juga sebagai upaya memahami dinamika batin, sistem keyakinan, dan realitas kehidupan yang membentuk pengalaman spiritual individu. Pemahaman yang mendalam tentang klien, yang secara khas dalam konseling pastoral mencakup integrasi dimensi psikologis, emosional, sosial, dan spiritual, merupakan imperatif etis sekaligus praktis (Clinebell, 2020:45).

Corey menegaskan bahwa asesmen yang menyeluruh merupakan langkah krusial untuk memahami kompleksitas individu, sehingga konselor tidak terjebak pada penyederhanaan masalah yang dialami oleh konseli (Corey, 2021:67). Dalam perspektif ini, konselor pastoral tidak hanya dituntut menguasai keterampilan teknis dalam mengidentifikasi gejala, tetapi juga memerlukan kepekaan rohani untuk menangkap dimensi yang lebih dalam dari penderitaan manusia. Misalnya, pergumulan spiritual seseorang yang tampak sederhana dapat saja berkaitan dengan pengalaman traumatis masa lalu, krisis iman, atau kegagalan dalam menemukan makna hidup.

Lebih lanjut, Fitriana dan Setyawan menguraikan bahwa sistem kepercayaan, praktik keagamaan, serta pengalaman spiritual klien seringkali menjadi sumber daya utama dalam menghadapi tantangan hidup (Fitriana & Setyawan, 2023:112). Hal ini menegaskan bahwa diagnosa pastoral tidak boleh dilepaskan dari pengenalan terhadap tradisi iman dan kerangka religius yang dianut oleh konseli. Dengan memahami konteks spiritualitas tersebut, konselor dapat memfasilitasi konseli untuk menemukan kekuatan dari iman mereka, yang pada akhirnya memperkuat daya tahan psikologis sekaligus memperluas kapasitas pertumbuhan pribadi.

Namun, tanpa landasan diagnostik pastoral yang kokoh, konselor berisiko melakukan intervensi yang bersifat superfisial. Situasi ini dapat mengakibatkan kegagalan dalam mengidentifikasi akar permasalahan yang sebenarnya mungkin berakar dalam pergumulan spiritual yang mendalam, dan akibatnya konselor kurang mampu memfasilitasi penyembuhan serta pertumbuhan yang sejati (Silitonga, 2022:88). Dengan demikian, investasi yang signifikan dalam proses diagnostik pastoral yang teliti dan sensitif menjadi sangat krusial, sebab hanya melalui pendekatan demikian bantuan yang diberikan dapat benar-benar selaras dengan kebutuhan multidimensional klien, termasuk kebutuhan spiritual yang paling personal dan mendasar.

Diagnostik Pastoral Dibandingkan Diagnostik Konseling Umum

Keunggulan diagnostik pastoral terletak pada kemampuannya untuk melampaui batasan diagnostik konseling umum dengan memasukkan secara eksplisit dan sistematis dimensi spiritual sebagai aspek sentral dalam memahami kondisi klien (Sulaiman, 2024:45).

Sementara diagnostik konvensional cenderung berfokus pada identifikasi gejala psikopatologis dan pola perilaku yang dapat diobservasi (Sommers-Flanagan & Sommers-Flanagan, 2022:78), diagnostik pastoral menawarkan lensa yang lebih luas dengan mengeksplorasi secara mendalam keyakinan agama, ritual dan praktik ibadah, pengalaman spiritual yang transformatif, serta nilai-nilai moral dan etika yang membimbing kehidupan klien (Eck, 2021:112).

Integrasi perspektif teologis dengan kerangka kerja psikologis memungkinkan konselor pastoral untuk memahami bagaimana narasi iman klien, pemahaman mereka tentang Tuhan atau yang transenden, dan keterlibatan mereka dalam komunitas keagamaan memengaruhi persepsi mereka terhadap diri sendiri, orang lain, dan dunia di sekitar mereka (Fitriana & Setyawan, 2023:59).

Asesmen spiritual dalam diagnostik pastoral melibatkan penggunaan alat dan teknik yang dirancang khusus untuk mengungkap dimensi ini, seperti pengambilan riwayat spiritual yang komprehensif, eksplorasi makna dan tujuan hidup klien, serta identifikasi sumber-sumber dukungan spiritual yang tersedia bagi mereka (Clinebell, 2020:134).

Pendekatan yang holistik ini mengakui bahwa kesejahteraan manusia tidak hanya terbatas pada aspek mental dan emosional, tetapi juga mencakup dimensi spiritual yang integral dan seringkali menjadi kunci untuk pemulihan dan pertumbuhan yang berkelanjutan.

Bagaimana Diagnostik Pastoral Mempengaruhi Perencanaan dan Implementasi Intervensi Konseling

Informasi yang kaya dan mendalam yang diperoleh melalui proses diagnostik pastoral memiliki dampak yang signifikan terhadap perencanaan dan implementasi intervensi konseling. Pemahaman yang akurat tentang kekuatan spiritual, kebutuhan, dan potensi pengumpulan klien memungkinkan konselor untuk merancang rencana intervensi yang lebih individual dan responsif terhadap konteks spiritual mereka (Silitonga, 2022:134). Sebagai contoh, jika diagnostik mengungkapkan bahwa klien memiliki hubungan yang kuat dengan komunitas keagamaannya, konselor dapat merekomendasikan atau memfasilitasi keterlibatan yang lebih aktif dalam kegiatan komunitas tersebut sebagai sumber dukungan sosial dan spiritual (Clinebell, 2020:78).

Sebaliknya, jika diagnostik mengidentifikasi adanya konflik spiritual atau perasaan terasing dari Tuhan atau komunitas agama, intervensi dapat difokuskan pada eksplorasi dan resolusi konflik tersebut melalui refleksi teologis, praktik pengampunan, atau rekonsiliasi (Sulaiman, 2024:56). Lebih lanjut, pemahaman

tentang nilai-nilai moral dan etika klien dapat membantu konselor dalam memfasilitasi pengambilan keputusan yang selaras dengan keyakinan mereka (Corey, 2021:215).

Dengan demikian, diagnostik pastoral tidak hanya memberikan pemahaman tentang masalah klien, tetapi juga membekali konselor dengan wawasan yang diperlukan untuk mengembangkan strategi intervensi yang secara unik disesuaikan dengan kebutuhan spiritual mereka. Hal ini memaksimalkan potensi untuk penyembuhan dan pertumbuhan yang mendalam serta menegaskan bahwa dimensi spiritual tidak boleh diabaikan dalam proses konseling.

Pertimbangan Etis dan Teologis dalam Diagnostik Pastoral

Pelaksanaan diagnostik pastoral harus senantiasa didasarkan pada kerangka kerja etis dan teologis yang kokoh. Konselor pastoral memiliki tanggung jawab etis untuk menghormati otonomi klien, termasuk hak mereka untuk memiliki keyakinan agama atau spiritual yang berbeda, atau bahkan tidak memiliki keyakinan sama sekali (Corey, 2021). Proses asesmen spiritual harus dilakukan dengan penuh kehati-hatian dan kepekaan, dengan menghindari segala bentuk pemaksaan atau indoktrinasi keyakinan yang dapat mengurangi kebebasan spiritual klien (Eck, 2021). Dalam hal ini, peran teologis seorang konselor pastoral lebih sebagai pendamping spiritual yang berjalan bersama klien dalam perjalanan imannya, bukan sebagai hakim atau otoritas agama yang menentukan kebenaran mutlak dari pengalaman religius klien (Clinebell, 2020).

Selain itu, penting bagi konselor untuk menyadari adanya potensi bias pribadi terkait keyakinan agama yang mereka anut. Tanpa kesadaran kritis, bias tersebut dapat memengaruhi kualitas interaksi dan hasil asesmen. Oleh karena itu, konselor dituntut untuk menjaga objektivitas, keterbukaan, dan empati dalam proses diagnostik sehingga keutuhan pengalaman spiritual klien tetap dihormati (Sulaiman, 2024). Lebih jauh, kepekaan terhadap keragaman teologis serta praktik keagamaan menjadi kompetensi mendasar yang wajib dimiliki. Dengan sensitivitas semacam ini, konselor dapat memastikan bahwa proses diagnostik tidak hanya dilakukan dengan sikap hormat, tetapi juga relevan dengan latar belakang spiritual, budaya, dan konteks hidup klien (Fitriana & Setyawan, 2023).

Dengan demikian, pendekatan etis dan teologis dalam diagnostik pastoral tidak hanya mencegah terjadinya praktik manipulatif, melainkan juga memperteguh peran konselor sebagai fasilitator penyembuhan dan pertumbuhan iman. Hal ini menegaskan bahwa keberhasilan intervensi pastoral sangat bergantung pada keseimbangan antara profesionalitas, etika, dan integritas teologis yang dihayati dalam setiap proses pendampingan.

Tantangan dan Peluang dalam Penerapan Diagnostik Pastoral

Meskipun diagnostik pastoral menawarkan banyak manfaat, implementasinya dalam praktik konseling juga menghadirkan sejumlah tantangan. Salah satu

tantangan signifikan adalah sifat subjektif dan personal dari pengalaman spiritual, yang seringkali sulit untuk diukur atau dinilai secara kuantitatif (McSherry, 2022:106). Konselor pastoral perlu mengembangkan keterampilan khusus dalam mengajukan pertanyaan yang sensitif dan mendalam tentang keyakinan dan pengalaman spiritual klien, sambil menciptakan ruang yang aman dan terpercaya bagi klien untuk berbagi (Corey, 2021:212).

Selain itu, perbedaan latar belakang teologis dan pemahaman spiritual antara konselor dan klien dapat menjadi potensi hambatan jika tidak dikelola dengan hati-hati (Sulaiman, 2024:77). Namun, di balik tantangan-tantangan ini, terdapat peluang yang sangat besar untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas layanan konseling pastoral melalui penerapan diagnostik yang komprehensif dan terintegrasi (Silitonga, 2022:93). Pemahaman yang mendalam tentang dimensi spiritual klien dapat memperkuat aliansi terapeutik, memfasilitasi eksplorasi isu-isu eksistensial yang mendasar, dan membuka akses ke sumber daya spiritual yang kuat untuk mendukung proses pemulihan dan pertumbuhan secara holistik (Fitriana & Setyawan, 2023:188). Untuk mewujudkan potensi ini, investasi dalam pendidikan dan pelatihan yang berkelanjutan bagi konselor pastoral, dengan fokus pada pengembangan kompetensi diagnostik spiritual yang etis dan efektif, menjadi sangat penting (Clinebell, 2020:64).

Kajian literatur ini secara konsisten menunjukkan bahwa diagnostik pastoral merupakan fondasi yang tak tergantikan dalam praktik konseling pastoral yang efektif dan holistik. Dengan memberikan perhatian yang sungguh-sungguh terhadap dimensi spiritual klien, proses diagnostik ini memungkinkan konselor untuk memperoleh pemahaman yang lebih kaya dan mendalam tentang kompleksitas pengalaman manusia dalam konteks keimanan (Clinebell, 2020:70). Pemahaman ini kemudian menjadi landasan yang kuat untuk merancang dan mengimplementasikan intervensi yang lebih tepat sasaran, relevan secara spiritual, dan berpotensi lebih transformatif (Silitonga, 2022:99).

Implikasi praktis dari temuan ini sangat luas, menyoroti perlunya integrasi yang lebih sistematis dari prinsip-prinsip diagnostik pastoral dalam pendidikan dan pelatihan konselor pastoral, serta pengembangan alat dan metode asesmen spiritual yang lebih valid dan reliabel (Sulaiman, 2024:82). Selain itu, penelitian di masa depan dapat terus mengeksplorasi hubungan antara diagnostik pastoral dan hasil konseling pada berbagai populasi klien dan dalam berbagai konteks budaya dan agama (Abu Shahim et al., 2024:5). Pada akhirnya, pengakuan dan penerapan diagnostik pastoral sebagai landasan yang kokoh akan berkontribusi pada peningkatan kualitas dan efektivitas layanan konseling bagi individu yang mencari bantuan dalam perspektif spiritual mereka, memfasilitasi penyembuhan dan pertumbuhan yang menyeluruh.

Diagnostik Pastoral sebagai Intervensi Konseling

Diagnostik pastoral, dalam esensinya, adalah proses yang mendalam dan

holistik untuk memahami kondisi seorang individu yang mencari bantuan dalam konteks keyakinan dan spiritualitasnya. Proses ini bukan sekadar pengumpulan informasi awal, melainkan sebuah upaya berkelanjutan untuk mengenali kompleksitas permasalahan yang dihadapi klien, termasuk dimensi psikologis, emosional, sosial, dan yang paling khas dalam pastoral, dimensi spiritual. Sebagai landasan intervensi konseling, diagnostik pastoral memegang peranan yang sangat vital karena memberikan arah dan fokus yang jelas bagi upaya bantuan yang akan diberikan.

Tanpa diagnostik pastoral yang komprehensif, konselor berisiko melakukan intervensi yang bersifat umum dan kurang menyentuh kebutuhan spesifik klien dalam konteks spiritual mereka. Bayangkan seorang individu yang mengalami kecemasan mendalam yang ternyata berakar pada pergumulan imannya atau perasaan bersalah terkait nilai-nilai agamanya. Jika konselor hanya berfokus pada gejala kecemasan dari perspektif psikologis tanpa menggali dimensi spiritual ini, intervensi yang diberikan mungkin hanya bersifat sementara dan tidak menyelesaikan akar permasalahan yang sebenarnya. Di sinilah pentingnya diagnostik pastoral, yang memungkinkan konselor untuk mengidentifikasi keterkaitan antara kondisi psikologis dan spiritual klien.

Lebih lanjut, diagnostik pastoral membantu konselor untuk mengenali sumber daya spiritual yang dimiliki klien. Setiap individu memiliki kekayaan spiritual yang unik, seperti keyakinan yang mendalam, praktik ibadah yang rutin, dukungan dari komunitas keagamaan, atau pengalaman spiritual yang bermakna. Informasi ini sangat berharga dalam merancang intervensi. Misalnya, seorang klien yang memiliki hubungan yang kuat dengan komunitas agamanya dapat didorong untuk lebih aktif terlibat dalam kegiatan komunitas tersebut sebagai sumber dukungan sosial dan spiritual selama masa sulit. Diagnostik pastoral membantu konselor untuk memanfaatkan sumber daya ini secara efektif dalam proses pemulihan dan pertumbuhan klien.

Selain itu, diagnostik pastoral memungkinkan konselor untuk mengidentifikasi area-area potensi konflik spiritual atau pergumulan iman yang mungkin dialami klien. Konflik ini bisa berupa keraguan terhadap keyakinan, perasaan terasing dari Tuhan atau komunitas agama, atau pertanyaan-pertanyaan eksistensial yang mendalam. Dengan memahami area-area ini, konselor dapat merancang intervensi yang secara khusus mengatasi konflik tersebut, membantu klien untuk merefleksikan keyakinan mereka, mencari pemahaman yang lebih dalam, dan menemukan kembali rasa damai dan makna dalam hidup mereka.

Penting untuk ditekankan bahwa diagnostik pastoral bukanlah proses yang statis, melainkan dinamis dan berkelanjutan sepanjang sesi konseling. Seiring berjalannya waktu, pemahaman konselor tentang kondisi klien dapat berubah, dan informasi baru mungkin muncul. Oleh karena itu, konselor perlu terus melakukan asesmen dan menyesuaikan intervensi sesuai dengan perkembangan klien. Diagnostik pastoral menjadi semacam peta jalan yang memandu konselor dalam

memberikan bantuan yang paling relevan dan efektif bagi klien dalam perjalanan spiritual dan psikologis mereka.

Dalam praktiknya, diagnostik pastoral dapat melibatkan berbagai metode, termasuk wawancara mendalam yang sensitif terhadap isu-isu spiritual, penggunaan kuesioner atau alat bantu asesmen spiritual (dengan kehati-hatian dan mempertimbangkan konteks budaya dan agama klien), observasi terhadap ekspresi spiritual klien, serta mendengarkan dengan empati terhadap narasi iman dan pengalaman spiritual mereka. Informasi yang terkumpul dari berbagai metode ini kemudian dianalisis dan diintegrasikan untuk membentuk pemahaman yang komprehensif tentang kondisi klien dalam dimensi spiritualnya.

Sebagai kesimpulan, diagnostik pastoral bukan hanya merupakan langkah awal dalam konseling, melainkan fondasi yang esensial dan berkelanjutan yang memengaruhi keseluruhan proses intervensi. Dengan memahami klien secara holistik, termasuk dimensi spiritual mereka, konselor pastoral dapat merancang intervensi yang lebih tepat sasaran, relevan, dan bermakna, sehingga memaksimalkan potensi untuk pertumbuhan, pemulihan, dan kesejahteraan klien secara menyeluruh. Landasan ini memastikan bahwa konseling pastoral benar-benar menjadi jembatan yang menghubungkan aspek psikologis dan spiritual dalam upaya membantu individu menjalani kehidupan yang lebih utuh dan bermakna.

KESIMPULAN

Diagnostik pastoral bukan hanya merupakan langkah awal dalam proses konseling, tetapi merupakan landasan yang esensial yang memengaruhi keseluruhan perjalanan terapeutik. Dengan memahami klien secara holistik, termasuk dimensi spiritual mereka, konselor pastoral dapat merancang intervensi yang lebih tepat sasaran, relevan, dan bermakna. Landasan ini memastikan bahwa konseling pastoral benar-benar mengintegrasikan aspek spiritual dan psikologis, sehingga mampu memberikan bantuan yang komprehensif dan mendukung kesejahteraan klien secara menyeluruh. Oleh karena itu, pengembangan keterampilan diagnostik pastoral yang efektif merupakan kompetensi yang sangat penting bagi setiap konselor pastoral.

DAFTAR PUSTAKA

- Clinebell, H. (2020). *Basic types of pastoral care & counseling: Resources for ministry in community*. Abingdon Press.
- Corey, G. (2021). *Theory and practice of counseling and psychotherapy* (10th ed.). Cengage Learning.
- Eck, D. L. (2021). *Encountering God: A spiritual journey from Bozeman to Banaras*. Beacon Press.
- Fitriana, N., & Setyawan, A. (2023). Integrasi spiritualitas dalam konseling: Studi kasus pada komunitas religius. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 12(1), 45-56.
- Pratama, R., & Dewi, S. (2022). Peran asesmen spiritual dalam konseling pastoral di era digital. *Jurnal Teologi Kontekstual Indonesia*, 4(1), 45-60.
- Silitonga, R. (2022). Peran diagnostik dalam merancang intervensi konseling pastoral yang efektif. *Theologia in Loco*, 4(1), 78-91.
- Sommers-Flanagan, J., & Sommers-Flanagan, R. (2022). *Clinical interviewing* (7th ed.). Wiley.
- Sulaiman, M. (2024). Asesmen spiritual dalam praktik konseling pastoral di Indonesia. *Konseling Religi dan Budaya*, 5(2), 112-125.
- Rahman, A., & Lestari, I. (2024). Spiritualitas dan resiliensi: Implikasi bagi praktik konseling pastoral. *Buletin Psikologi dan Kesehatan Mental*, 7(2), 101-115.
- Santoso, B., & Putri, A. (2021). Menggali dimensi spiritual dalam proses diagnostik konseling. *Jurnal Pastoralia*, 3(1), 20-35.
- Setiawan, D., & Wijayanti, N. (2020). Metode asesmen keyakinan dan praktik keagamaan dalam konseling. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Kristen*, 2(2), 78-92.
- Utami, L., & Susanto, T. (2025). Integrasi iman dan psikoterapi: Perspektif konseling pastoral. *Jurnal Ilmiah Teologi dan Pendidikan Kristen*,

6(1), 12-27.

Wijaya, H., & Kurniawan, F. (2023). Diagnostik komprehensif dalam konseling pastoral: Pendekatan multidimensional. *Jurnal Konseling dan Spiritualitas*, 5(1), 30-45.